

УТВЕРЖДАЮ  
заведующий МБДОУ ДС № 63 «Машенька»

Ходеева А.М.

(Ф.И.О. руководителя образовательной организации)



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 63 "Машенька" Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Информирование родителей на родительских собраниях о способах получения информации о деятельности образовательной организации.	01.05.2023	Заведующий, Ходеева Анна Михайловна	Родители всех групп оповещены о способах получения информации о деятельности образовательной организации на родительских собраниях	27.04.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						

2.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Выявление проблемных зон качества предоставления услуг, их устранение.	01.05.2023	Заведующий, Ходеева Анна Михайловна	Проведено анкетирование родителей по выявлению проблемных зон качества предоставления услуг	27.04.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
3.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	Проведение инструктивных совещаний для разных категорий работников ДОУ, анализ проблемных зон.	01.04.2023	Заведующий, Ходеева Анна Михайловна	Проведены инструктивные совещания для разных категорий работников ДОУ, проведен анализ проблемных зон.	31.03.2023
4.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Соблюдение «Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДОУ и профессиональной этики» на совещаниях с работниками ДОУ.	01.03.2023	Заведующий, Ходеева Анна Михайловна	Проведены совещания с сотрудниками по вопросу соблюдения «Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДОУ и профессиональной этики»	01.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была	Информирование родителей, не пользующихся социальными сетями, о деятельности ДОУ и проводимых в ней мероприятий посредством использования других способов передачи информации.	20.04.2023	Заведующий, Ходеева Анна Михайловна	Проведено информирование родителей, не пользующихся социальными сетями, о	20.04.2023

					деятельности ДОУ и проводимых в ней мероприятий посредством использования других способов передачи информации.	
6.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Анкетирование родителей, направленное на выявление проблемных зон.	30.04.2023	Заведующий, Ходеева Анна Михайловна	Проведено анкетирование родителей по выявлению проблемных зон качества предоставления услуг	28.04.2023
7.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Анкетирование родителей, направленное на выявление проблемных зон.	01.06.2023	Заведующий, Ходеева Анна Михайловна	Проведено анкетирование родителей по выявлению проблемных зон качества предоставления услуг.	01.06.2023