



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
администрации Старооскольского
городского округа Белгородской области

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«СТАРООСКОЛЬСКИЙ ЦЕНТР
ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»**

**Руководителям
образовательных организаций**

309514 г. Старый Оскол Белгородской области
ул. Комсомольская, 43
тел. (4725) 22-54-02 тел/факс 22-43-10
E-mail: oskoluno@so.belregion.ru

от 13 февраля 2023 года № 01-13/68

Уважаемые руководители!

Во исполнение письма министерства образования Белгородской области «О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году, предоставлении планов и списка участников на 2023 год» муниципальное бюджетное учреждение «Старооскольский центр оценки качества образования» информирует вас о том, что проведен 22 этап независимой оценки качества образования (далее - НОКО).

В разрезе показателей средние значения оценки неоднородны и выглядят следующим образом:

- открытость информации о ДОО – 99,44 б., по ОО – 97,49 б. ДОП – 91,99;
- комфортность условий предоставления услуг о ДОО – 98,16 б., по ОО – 99,30, ДОП – 89,23 б;
- доступность услуг для инвалидов о ДОО – 85,50 б., по ОО – 94,09 б, ДОП – 87,53 б.;
- доброжелательность, вежливость работников о ДОО - 99,52 б., по ОО – 99,28 б, ДОП – 99,12 б.;
- удовлетворенность условиями оказания услуг о ДОО – 99,27 б., по ОО - 98,90 б ДОП – 98,51 б.

Результаты опроса всех образовательных организаций с разбивкой по муниципальным образованиям представлены в приложении 2.

Информируем Вас о том, что каждая организация, принявшая участие в 22 этапе НОКО, на основе полученных рейтингов формирует план мероприятий, направленных на улучшение работы образовательной организации (далее - План). Сроки проведения мероприятий Планов должны **быть достижимы в течение года** с даты проведения НОКО и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению недостатков, выявленных по итогам проведенной НОКО. В плане мероприятий необходимо отработать **каждый показатель, не набравший 100 баллов** и направить для согласования по электронной почте oskoluno@so.belregion.ru.. При возникновении вопросов звонить по номеру 22-08-52 (Архипова Оксана Андреевна).

По результатам согласования план утверждается приказом управления образования администрации Старооскольского городского округа с указанием его реквизитов. **Сканированную версию данного Плана следует разместить на официальном сайте образовательной организации** в разделе «Независимая оценка». Форма плана представлена в приложении 1.

Дополнительно направляем пример для заполнения плана мероприятий прошлых этапов НОКО (приложение 3).

План мероприятий необходимо направить до **16 февраля 2023 года** по адресу: **info@oskoluno.ru** (для каб. №22, Архипова О.А.).

Приложение: в электронном виде.

С уважением,
Директор МБУ «СЦОКО»



С.Н. Лунева

Архипова Оксана Андреевна,
8(4725) 22-08-52

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти региона или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

наименование организации

на 20__ год* (далее - План)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1						
1.2						

1.3						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1						
2.3						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1						
3.2						
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1						
4.2						
4.3						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1						
5.2						
5.3						

* Мероприятия планируются на календарный год с даты проведения оценки (по итогам 22 этапа все мероприятия должны быть завершены до **31.12.2023 г.**).

** Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана (при подаче плана они остаются пустыми, а при подаче отчета о выполнении Плана – заполненными полностью).